

POLISVOORWAARDEN FIETSVERZEKERING (nr. AV-AF-01)

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Omvang van de dekking.

De verzekering bestaat uit de rubrieken:

- A. Fietsverzekering B. Ongevallen Opzittendenverzekering
- C. Verhaalsrechtsbijstandverzekering D. Hulpverlening

Artikel 2 Definities

- a. Fiets: de op het certificaat omschreven fiets.
- b. Verzekerd bedrag: de betaalde aankoopprijs vermeerderd met de schroefvast gemonteerde accessoires of de door de fietsspecialist vastgestelde dagwaarde op de ingangsdatum van de verzekering.
- c. Verzekerde(n): degene die bij schade kan aantonen de wettige eigenaar van de verzekerde fiets te zijn, alsmede de gemachtigde gebruiker en de opzittende(n).
- d. Veiligheidsslot: een door ENRA op het moment van afsluiten van de verzekering geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met de op het certificaat vermelde sleutelnummers.
- e. ENRA: ENRA verzekeringen bv., Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.

Artikel 3 Aangaan van de verzekering

De verzekering kan worden aangegaan binnen vier weken na aankoop of taxatie van de fiets. Als grondslag van de verzekering geldt het ingevulde en door verzekerde ondertekende aanvraagformulier/certificaat.

Artikel 4 Begin en einde van de verzekering

De verzekering gaat in op de op het certificaat genoemde ingangsdatum en eindigt:

- a. na afloop van de op het certificaat overeengekomen verzekeringsduur;
- b. na uitkering wegens totaal verlies van de fiets;
- c. na opzegging door ENRA per aangetekende brief aan het laatst bekende adres van verzekerde, met inachtnaam van een termijn van 14 dagen;
- d. 1 maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

Artikel 5 Premierestitutie

Verzekerde heeft recht op premierestitutie indien:

- a. sprake is van het bepaalde in artikel 4 lid c. en d. pro-rata restitutie over de niet verstreken termijn van de verzekering;
- b. een uitkering heeft plaatsgevonden wegens totaal verlies in het eerste jaar van de 4-jarige verzekering: 40% over de betaalde premie (exclusief kosten).

Artikel 6 Premiebetaling/premieverrekening

- a. Indien ondanks een door verzekerde afgegeven eenmalige machtiging ENRA binnen de stornotermin niet blijvend in het bezit van de premie komt, dan wordt de verzekering geacht niet te zijn afgesloten en kan er door verzekerde geen enkel recht aan deze verzekering worden ontleend.
- b. Bepalend voor de berekening van de vooruit verschuldigde premie zijn het verzekerd bedrag, de gekozen dekking, de woonplaats van de verzekerde en de verzekeringsduur. Bij verhuizing tijdens de verzekeringsduur zal over en weer geen verrekening van premie plaatsvinden.

Artikel 7 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld, met uitzondering van de ongevallen opzittenden- en verhaalsrechtsbijstandverzekering; hiervoor is het dekkinggebied Europa en de niet Europese landen rondom de Middellandse Zee.

Artikel 8 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

- a. ontstaan door opzet van verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft;
- b. terwijl de bestuurder ten tijde van de schade niet in staat moet worden geacht de fiets naar behoren te besturen;
- c. ontstaan bij het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- d. veroorzaakt door of optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe of waar de reactie is ontstaan;
- e. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- f. tijdens deelneming aan wedstrijden of training daarvoor, alsmede tijdens gebruik voor verhuur;
- g. die bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerkingen van weersinvloeden;
- h. aan banden en schade door krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan, alsmede schade aan batterijen, accu's en oplaadapparatuur;
- i. indien verzekerde één of meerdere verplichtingen (artikel 9) niet is nagekomen;
- j. ontstaan door diefstal indien de fiets niet is afgesloten met het op het certificaat vermelde veiligheidsslot;
- k. indien door verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
- l. aan of diefstal van niet schroefvast accessoires, zoals kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en fietscomputers.

Artikel 9 Verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

- a. direct, doch uiterlijk binnen 5 dagen:
 - schade met een volledig ingevuld schade-aangifteformulier via de rijwielhandelaar te melden bij ENRA;
 - bij diefstal aangifte te doen bij de officiële instanties en het originele bewijs daarvan via de fietsspecialist naar ENRA te sturen met de 2 origineel bij het veiligheidsslot behorende sleutels, waarbij minimaal 1 sleutel sporen van normaal sleutelgebruik dient te vertonen. De omstandigheden waaronder de originele sleutel(s) is/zijn verlorengegaan zullen nimmer aan de verzekeraars kunnen worden tegengeworpen;
 - bij verlies of beschadiging van een/de originele sleutel(s) of vervanging van het veiligheidsslot hiervan direct melding te maken bij ENRA en een/de duplicaatsleutel(s) te laten vervaardigen bij de leverancier van het

veiligheidsslot. Het is niet toegestaan anders dan in dit geval één of meerdere duplicaatsleutels bij te laten maken;

- alle namens verzekeraars door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.
- b. bij schade boven € 150,00 ENRA eerst akkoord te vragen voor reparatie;
- c. alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van diefstal en/of beschadiging van de fiets;
- d. de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt mede verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes/kleedruimtes e.d..

Artikel 10 Geschillen/klachten

- De directie van ENRA verzekeringen bv, of
 - De directie van Bovemij Verzekeringen N.V., Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen of
 - Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248; e-mail info@kifid.nl; website www.kifid.nl Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.005052.
 - De bevoegde rechter naar keuze van de verzekerde.
- Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 11 Risicodragers/verzekeraars

Bovemij Verzekeringen N.V. te Nijmegen voor 100%.

Voor de verhaalsrechtsbijstandverzekering: D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij te Amsterdam voor 100%.

A. SPECIFIEKE VOORWAARDEN FIETSVERZEKERING

Artikel A1 Omvang van de dekking

Verzekerd is:

- a. bij de diefstalverzekering: schade door diefstal van de fiets, alsmede schade aan de fiets als gevolg van diefstal. Schade tengevolge van een poging tot diefstal of diefstal van onderdelen is niet verzekerd;
- b. bij de diefstal- plus cascoverzekering: schade als onder a. genoemd alsmede schade ontstaan door brand, ontplofing en bliksemingslag en schade door aanrijding en elk ander van buitenkomend onheil.

Artikel A2 Eigen risico

- a. bij diefstal geldt geen eigen risico, tenzij anders op het certificaat is vermeld;
- b. bij partiële schade geldt een eigen risico van € 25,00 per gebeurtenis. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.

Artikel A3 Schaderegeling

Verzekeraars vergoeden na ontvangst en goedkeuring een schade uiterlijk binnen 40 dagen via de op het certificaat genoemde rijwielhandelaar, altijd in natura en onder aftrek van het eigen risico als genoemd in artikel A2 en wel als volgt:

- a. bij beschadiging de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bedragen deze meer, dan is sprake van totaal verlies, waarbij schadevergoeding geschiedt als onder b. aangegeven;
- b. bij totaal verlies als onder a. en door diefstal door levering van een fiets van hetzelfde merk en type of -als deze niet meer leverbaar is- een gelijkwaardige fiets.

Voorts geldt dat:

- voor nieuwe fietsen (geen tweedehands/gebruikt verzekerde fietsen) prijsstijging tot maximaal 4% per lopend verzekeringsjaar over het verzekerd bedrag is meeverzekerd;
- indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, verzekerde verplicht is deze terug te nemen en er derhalve geen vergoeding als onder b. wordt verleend;
- indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden, verzekerde hiervan binnen 3x24 uur ENRA in kennis moet stellen en de teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar via wie vervanging heeft plaatsgevonden dient af te staan.

Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering c.q. financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar c.q. agent, respectievelijk een tot de groep waarvan verzekeraar en/of agent deel uitmaken behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomst(en) en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het cliëntenbestand. De registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

Automatische afschrijving

Op het aanvraagformulier/certificaat machtigt u ENRA de verschuldigde premie eenmalig van uw rekening af te schrijven. Indien u dat wilt, heeft u 30 dagen de tijd uw (Post-) bank opdracht te geven het bedrag terug te boeken.

B. Ongevallen Opzittendenverzekering

Bij de diefstal- plus cascoverzekering is een Ongevallen Opzittendenverzekering in de dekking opgenomen. De hierop van toepassing zijnde polisvoorwaarden worden u op aanvraag gestuurd.

C. Verhaalsrechtsbijstandverzekering

Bij de diefstal- plus cascoverzekering is een Verhaalsrechtsbijstandverzekering in de dekking opgenomen. De hierop van toepassing zijnde polisvoorwaarden worden u op aanvraag gestuurd.

D. Hulpverlening

Bij diefstal- plus cascodedekking is voor direct bij aankoop verzekerde nieuwe elektrische trapondersteunde fietsen hulpverlening binnen Nederland meeverzekerd. De voorwaarden worden separaat met de persoonlijke hulpverleningspas verstuurd.

E. Clausule Terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd sturen wij u deze clausule nogmaals (kosteloos) toe. U kunt de volledige tekst ook vinden op internet: www.terrorismeverzekerd.nl en/of www.enra.nl