

Algemene voorwaarden consumenten

1. Algemeen

1.1. In deze voorwaarden wordt Silent Force, gevestigd te Dongen, de Els 6, 5107 RK Dongen, aangeduid als Silent Force en haar contractspartner als afnemer.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Silent Force.

1.3. Naast deze algemene voorwaarden kan Silent Force aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.4. Een afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden Silent Force heeft gecontracteerd, wordt geacht door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per telex op te geven orders of aangegane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

2. Offertes

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2. De prijscouranten en prijsvermeldingen van Silent Force zijn geen offerte.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatie- opdracht van Silent Force op haalbaarheid is beoordeeld. Silent Force heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.

4. Afbeeldingen

4.1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

4.2. Alle door of in opdracht van Silent Force gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Silent Force en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

4.3. De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Silent Force te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Silent Force van € 1.000 per dag, voor iedere dag dat de aannemer hiermee in gebreke is.

5. Prijzen

5.1. De zaken van Silent Force worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van Silent Force. De diensten van Silent Force worden verricht tegen de prijs die Silent Force na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

5.2. Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expresse komen alleen voor rekening van de afnemer wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

5.3. Alle als artikelprijs vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief eventuele opbouwkosten en bezorgkosten.

6. Verzending/afl levering

6.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Silent Force de wijze van verzending. In geval Silent Force de wijze van verzending heeft gekozen, is het verzenden voor risico van Silent Force. De afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

6.2. De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

6.3. In geval de afnemer ondanks sondering daartoe de zaken binnen drie maanden nadien niet heeft afgehaald van de door Silent Force op te geven opslagplaats, heeft Silent Force het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan Silent Force toekomende rechten.

7. Leveringstermijnen

7.1. De levertermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Silent Force. De maximale levertermijn bedraagt 90 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Indien deze levertijd niet haalbaar is, zal Silent Force de afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden de overeenkomst te ontbinden, dan wel een nieuwe levertijd overeen te komen.

7.2. Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

7.3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Silent Force na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Silent Force een termijn van minimaal 30 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

7.4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, of enige andere actie jegens Silent Force. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Silent Force of haar leidinggevend personeel. De schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de waarde van het gekochte.

8. Zichtzendingen

8.1. De door Silent Force afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere door Silent Force aan te geven doeleinden, wanneer Silent Force dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.

8.2. Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, zij het dat de afnemer de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de afnemer de alsdan geldende koopprijs verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de afnemer aan het door Silent Force op te geven adres zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin Silent Force deze zaken aan de afnemer afleverde.

9. Betaling

9.1. Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of voor het verrichten van de overeengekomen diensten. Silent Force zal nimmer een factuur zenden, of met acceptgiro opdrachten werken.

9.2. Niet tijdige betaling geeft Silent Force het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, danwel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

9.3. Silent Force is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Silent Force te verrichten prestaties, een en ander op een door Silent Force aan te geven wijze.

9.4. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

9.5. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

9.6. Wissels worden onder het aanrekenen van discountkosten en slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. Silent Force garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.

9.7. Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.

9.8. Silent Force staat tot geen van haar afnemers in een rekening-courant verhouding.

10. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

10.1. De eigendom van de geleverde zaken wordt door Silent Force uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

10.2. Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Silent Force de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden danwel te bezwaren.

10.3. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Silent Force de zaken aan Silent Force ter beschikking te stellen en verleent nu onherroepelijk machtiging aan Silent Force of aan de door Silent Force aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden ten einde de zaken mee te nemen.

10.4. Silent Force verschaft in overeenstemming met het gestelde onder 1 aan de afnemer het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Silent Force ten behoeve van andere aanspraken die Silent Force op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van Silent Force zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 1.000 voor ieder dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.

10.5. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Silent

Force tot volledige voldoening van al hetgeen Silent Force van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

11. Reclames

11.1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen zeven dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, danwel binnen zeven dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Silent Force kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Silent Force geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.

11.2. Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen terug te vorderen. Echter, indien de afnemer het artikel rechtstreeks via Internet of anderszins op afstand heeft gekocht, kan de afnemer binnen 7 dagen, zonder opgaaf van redenen de aankoop alsnog laten ontbinden en het aankoopbedrag terugkrijgen. De afnemer dient er dan zorg voor te dragen dat het artikel aan Silent Force wordt geretourneerd. Het terugbetalen van het aankoopbedrag dient vervolgens binnen 30 dagen, na retourontvangst van het artikel door Silent Force, te geschieden.

11.3. Indien een reclame door Silent Force gegrond wordt bevonden, heeft Silent Force het recht te harer keuze:

A: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;

B: het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Silent Force worden afgegeven;

C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de afnemer het artikel rechtstreeks via Internet of anderszins op afstand heeft gekocht, is uitsluitend optie C van toepassing.

11.4. De afnemer dient in een voorkomend geval Silent Force onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

11.5. Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Silent Force aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voorzover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Silent Force op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Silent Force deze zaken aan de afnemer afleverde.

12. Garantie

12.1. Silent Force staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

12.2. Op een uitgevoerde reparatie wordt 1 week garantie verleend. Op geleverde zijn de garantie bepalingen van kracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3. Indien de afnemer aan Silent Force een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Silent Force. De afnemer zal alsdan Silent Force vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

12.4. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Silent Force verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden – voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie – worden voor rekening van Silent Force zo spoedig mogelijk hersteld of vervangen.

12.5. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen (banden, ketting(en), remmen, kabels e.d.) geeft Silent Force garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

12.6. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Silent Force op te geven adres.

12.7. Voor zaken met een door andere dan Silent Force bijgevoegd garantiebewijs geldt, voorzover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

12.8. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd
- B: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Silent Force zijn verricht.
- C: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, verkeerd gebruik, wedstrijd doeleinden, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
- D: indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- E: indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
- F: indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

13. Handelsmerk

13.1. De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Silent Force afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

14. Aansprakelijkheidsbeperking

14.1. Silent Force, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk

voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

14.2. Onverminderd het vorenstaande is Silent Force in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- A: wegens niet, of niet tijdige levering;
- B: voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.
- C: in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
- D: indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderzins onvakkundig gebruikt;
- E: voor de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Silent Force bedrijfsruimte bevinden;
- F: voor bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- G: voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- H: voor schade veroorzaakt door geleverde software;
- I: voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
- J: voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

14.3. Indien Silent Force in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Silent Force slechts aansprakelijkheid voor

zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

14.4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Silent Force nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

14.5. De afnemer zal Silent Force vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Silent Force.

14.6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Silent Force of haar leidinggevende ondergeschikten.

15. Niet-toerekenbare tekortkomingen

15.1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door Silent Force niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Silent Force niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Silent Force als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).