

Algemene voorwaarden zakelijk

1. Algemeen

1.1. In deze voorwaarden wordt Silent Force, gevestigd te Dongen, de Els 6, 5107 RK Dongen, aangeduid als Silent Force en haar contractspartner als afnemer.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Silent Force.

1.3. Naast deze algemene voorwaarden kan Silent Force aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.4. Een afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden Silent Force heeft gecontracteerd, wordt geacht door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per telex op te geven orders of aangegane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Op alle verkopen, offertes en leveringen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Deze zijn voor beide partijen bindend, met uitsluiting van andersluidende condities van Afnemer behoudens schriftelijk door Silent Force aanvaarde afwijkingen. Door bestelling verklaart de afnemer deze voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.

2.2. Op alle overeenkomsten gesloten onder de werking van deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter. Silent Force kan afnemer echter naar keuze in rechts betrekken voor het gerecht van diens plaats van vestiging c.q. woonplaats al dan niet onder toepassing van het recht van het land waarin afnemer gevestigd/woonachtig is.

2.3. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Verzending/aflevering

3.1. Levering en overgang risico vinden plaats door de overdracht der goederen aan de beroepsvervoerder of, ingeval de goederen door afnemer worden afgehaald c.q. door Silent Force worden bezorgd, door de in ontvangstname der goederen door afnemer resp. de aflevering in het magazijn van afnemer. Silent Force neemt de kosten van het vervoer voor zijn rekening. Wanneer aflevering afhankelijk is van afroep door de afnemer en deze in gebreke blijft met afroepen geldt als leveringsdatum de laatste dag van de overeengekomen afroeptermijn c.q. leveringstermijn.

4. Leveringstermijnen

4.1. De levertermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Silent Force. De maximale levertermijn bedraagt 90 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Indien deze levertijd niet haalbaar is, zal Silent Force de afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden de overeenkomst te ontbinden, dan wel een nieuwe levertijd overeen te komen.

4.2. Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

4.3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Silent Force na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Silent Force een termijn van minimaal 30 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

4.4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, of enige andere actie jegens Silent Force. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Silent

Force of haar leidinggevend personeel. De schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de waarde van het gekochte.

5. Ontbinding

5.1. Silent Force is gerechtigd alle orders, zonder tussenkomst van de rechter, naar eigen keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel vooruitbetaling voor de nog te verrichten leveranties te eisen, indien:

- a. Silent Force de uit de betreffende order(s) voortvloeiende kredietrisico's niet of onvoldoende kan dekken bij een door hem te bepalen kredietverzekeraar/factormaatschappij
- b. de financiële positie van de afnemer verslechtert voordat de order(s) geheel is c.q. zijn uitgevoerd.

6. Reclames

6.1. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij binnen twee weken na ontvangst der goederen schriftelijk en duidelijk omschreven bij Silent Force zijn ingediend en mits de goederen zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.

6.2. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, finish e.d. vormen geen grondslag voor klachten.

6.3. Bij gerechtvaardigde klachten heeft de Silent Force de keuze de goederen te crediteren dan wel te herstellen of te vervangen binnen dertig dagen na ontvangst van de retourzending.

7. Betalingscondities

7.1. De betaling van de koopprijs dient te geschieden op een door Silent Force aan te wijzen rekening. Ingeval van factoring kan enkel bevrijdend op de rekening van de factormaatschappij worden betaald.

7.2. Betalingen worden steeds aangewend ter vereffening der oudste vervallen vorderingen.

7.3. Bij betaling via een bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving op de bankrekening van Silent Force of op de rekening van de factormaatschappij.

7.4. De afnemer, die niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is zonder dat enige waarschuwing nodig is tegenover de Silent Force in gebreke.

7.5. Iedere vertraging in de betaling brengt voor de Afnemer de verplichting mee de contractuele rente te betalen van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand. In geval van incasso of gerechtsmaatregelen zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden forfaitair vastgesteld op 15% met een minimum van € 1.000,-- per geval.

7.6. Indien afnemer in gebreke blijft tijdig te betalen, is Silent Force gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen, contante betaling voor aflevering van de goederen of een garantie voor tijdige betaling te verlangen, het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de verdere uitvoering van de order op te schorten.

8. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

8.1. De eigendom van de geleverde zaken wordt door Silent Force uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

8.2. Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Silent Force de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden danwel te bezwaren.

8.3. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Silent Force de zaken aan Silent Force ter beschikking te stellen en verleent nu onherroepelijk machtiging aan Silent Force of aan de door Silent Force aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden ten einde de zaken mee te nemen.

8.4. Silent Force verschaft in overeenstemming met het gestelde onder 1 aan de afnemer het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van

pandrecht van Silent Force ten behoeve van andere aanspraken die Silent Force op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van Silent Force zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 1.000 voor ieder dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.

8.5. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Silent Force tot volledige voldoening van al hetgeen Silent Force van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

9. Garantie

9.1. Silent Force staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

9.2. Op een uitgevoerde reparatie wordt 1 week garantie verleend. Op geleverde zijn de garantie bepalingen van kracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. Indien de afnemer aan Silent Force een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Silent Force. De afnemer zal alsdan Silent Force vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

9.4. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Silent Force verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden – voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie – worden voor rekening van Silent Force zo spoedig mogelijk hersteld of vervangen.

9.5. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen (banden, ketting(en), remmen, kabels e.d.) geeft Silent Force garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

9.6. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Silent Force op te geven adres.

9.7. Voor zaken met een door andere dan Silent Force bijgevoegd garantiebewijs geldt, voorzover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

9.8. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd
- B: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Silent Force zijn verricht.
- C: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, verkeerd gebruik, wedstrijd doeleinden, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
- D: indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- E: indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
- F: indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

10. Handelsmerk

10.1. De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Silent Force afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

11. Aansprakelijkheidsbeperking

11.1. Silent Force, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk

voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

11.2. Onverminderd het vorenstaande is Silent Force in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- A: wegens niet, of niet tijdige levering;
- B: voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.
- C: in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
- D: indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderzins onvakkundig gebruikt;
- E: voor de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Silent Force bedrijfsruimte bevinden;
- F: voor bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- G: voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- H: voor schade veroorzaakt door geleverde software;
- I: voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
- J: voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

11.3. Indien Silent Force in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Silent Force slechts aansprakelijkheid voor

zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

11.4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Silent Force nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

11.5. De afnemer zal Silent Force vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Silent Force.

11.6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Silent Force of haar leidinggevende ondergeschikten.

12. Niet-toerekenbare tekortkomingen

12.1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door Silent Force niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Silent Force niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Silent Force als een niet toerekenbare tekortkoming.

13. Overmacht

13.1. Een overmachtsituatie waardoor welke aflevering van de goederen vertraagd of verhinderd wordt, ontslaat de Silent Force van de verplichting tot tijdige levering en zal overigens geen aanleiding geven tot welke aansprakelijkheid van Silent Force dan ook. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid liggend buiten de macht van Silent Force, zoals, doch niet beperkt tot: oorlog, relletjes, staking, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Silent Force van elke aard, storingen in normale aanvoer van grond- en hulpstoffen ten behoeve van Silent Force, evenals stagnatie in het vervoer van producten met door Silent Force gekozen transportmiddelen.